

## Privacybeleid voor LC-Basis online leerplatform

Bij LC-Basis hechten we veel waarde aan de privacy van onze klanten. Dit privacybeleid legt uit hoe we persoonlijke gegevens verzamelen, gebruiken, en beschermen, evenals ons gebruik van cookies op ons online leerplatform.

### 1. Verzamelen van persoonlijke gegevens

Wanneer u zich registreert voor een online cursus op het LC-Basis leerplatform, verzamelen we de volgende persoonlijke gegevens:

- naam
- e-mailadres
- factuurgegevens (inclusief adres en betaalinformatie)
- cursusvoorkeuren en voortgang

We verzamelen ook automatisch informatie over uw interacties met ons platform, zoals IP-adressen, browserdetails, en bezochte pagina's.

### 2. Gebruik van persoonlijke gegevens

Uw persoonlijke gegevens worden gebruikt voor de volgende doeleinden:

- Registratie en beheer van uw account
- Levering en verbetering van onze cursussen en diensten
- Communicatie over uw cursusvoortgang en updates
- Facturering en betalingsverwerking
- Analyse en rapportage voor het verbeteren van ons platform

We delen uw persoonlijke gegevens niet met derden, behalve wanneer dit noodzakelijk is voor het leveren van onze diensten (zoals betaalproviders) of wettelijk verplicht is.

### 3. Bescherming van persoonlijke gegevens

We nemen de beveiliging van uw persoonlijke gegevens serieus en implementeren passende technische en organisatorische maatregelen om deze te beschermen tegen ongeautoriseerde toegang, verlies of wijziging. Dit omvat versleuteling, firewalls, en regelmatige beveiligingsaudits.

### 4. Gebruik van cookies

Ons platform maakt gebruik van cookies om uw gebruikerservaring te verbeteren. Cookies zijn kleine tekstbestanden die op uw apparaat worden opgeslagen wanneer u onze website bezoekt. We gebruiken de volgende soorten cookies:

- Noodzakelijke cookies: Deze cookies zijn essentieel voor het functioneren van ons platform en kunnen niet worden uitgeschakeld.
- Functionele cookies: Deze cookies onthouden uw voorkeuren en maken het gebruik van ons platform gemakkelijker.
- Analytische cookies: Deze cookies helpen ons om het gebruik van ons platform te analyseren en te verbeteren.

U kunt cookies beheren en verwijderen via uw browserinstellingen. Houd er echter rekening mee dat het uitschakelen van cookies invloed kan hebben op de functionaliteit van ons platform.

## 5. Uw Rechten

U heeft het recht om uw persoonlijke gegevens in te zien, te corrigeren, of te verwijderen. Daarnaast kunt u bezwaar maken tegen de verwerking van uw gegevens of verzoeken om beperking van de verwerking. Neem contact met ons op via het mailadres op [www.lc-basis.nl](http://www.lc-basis.nl) om uw rechten uit te oefenen.

## 6. Wijzigingen in dit Privacybeleid

LC-Basis behoudt zich het recht voor om dit privacybeleid op elk moment te wijzigen. Wij raden u aan om regelmatig ons privacybeleid te controleren om op de hoogte te blijven van eventuele wijzigingen. Wij zullen u op de hoogte stellen van belangrijke wijzigingen via ons platform of per e-mail.

## 7. Contactinformatie

Als u vragen heeft over dit privacybeleid of onze privacypraktijken, kunt u contact met ons opnemen via ons mailadres [lc-basis@outlook.com](mailto:lc-basis@outlook.com).

Dit privacybeleid is voor het laatst bijgewerkt op 25 juni 2024.

We danken u voor uw vertrouwen in LC-Basis en streven ernaar om uw privacy te waarborgen terwijl u gebruikmaakt van onze diensten.